

# Política de Privacidad de [www.ludoteka.cl](http://www.ludoteka.cl)

Última actualización: 13/07/2024

En [www.ludoteka.cl](http://www.ludoteka.cl) (en adelante, "nosotros", "nuestro", "sitio web"), nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos la información personal de nuestros usuarios.

## 1. Información que Recopilamos

Podemos recopilar y procesar la siguiente información sobre usted:

**Información de Identificación Personal (PII):** Nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, y cualquier otra información que usted nos proporcione voluntariamente.

**Información de Uso:** Datos sobre su interacción con nuestro sitio web, incluyendo direcciones IP, tipo de navegador, páginas visitadas, duración de la visita y datos de tráfico.

**Información de Pagos:** Detalles de la transacción, incluyendo información de la tarjeta de crédito/débito u otros métodos de pago.

## 2. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

**Proveer y Mejorar Nuestros Servicios:** Para facilitar la compra de productos, gestionar su cuenta,

## **Política de Privacidad de [www.ludoteka.cl](http://www.ludoteka.cl)**

procesar pagos y mejorar la experiencia del usuario.

**Comunicación:** Para enviarle actualizaciones, ofertas promocionales, newsletters y otra información relevante.

**Análisis y Estadísticas:** Para analizar cómo se utiliza nuestro sitio web, identificar tendencias y mejorar nuestras estrategias de marketing.

**Seguridad:** Para proteger nuestros usuarios y prevenir actividades fraudulentas o malintencionadas.

### **3. Divulgación de la Información**

No vendemos, intercambiamos ni transferimos su información personal a terceros sin su consentimiento, excepto en los siguientes casos:

**Proveedores de Servicios:** Podemos compartir información con terceros que nos proporcionan servicios, como procesamiento de pagos, envío de productos, análisis de datos, servicios de marketing y soporte al cliente.

**Requerimientos Legales:** Podemos divulgar información si así lo requiere la ley o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos, investigar fraudes o proteger la seguridad de nuestros usuarios.

### **4. Seguridad de la Información**

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por Internet o almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

## Política de Privacidad de [www.ludoteka.cl](http://www.ludoteka.cl)

### 5. Retención de la Información

Retenemos su información personal solo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, y según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestras políticas.

### 6. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

**Acceso:** Solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted.

**Rectificación:** Solicitar la corrección de cualquier información personal inexacta o incompleta.

**Eliminación:** Solicitar la eliminación de su información personal cuando ya no sea necesaria para los fines para los cuales fue recopilada.

**Oposición:** Oponerse al procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias.

**Portabilidad:** Solicitar la transferencia de su información personal a otro proveedor de servicios.

Para ejercer estos derechos, por favor contáctenos en [correo electrónico de contacto].

### 7. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de la última actualización. Le recomendamos revisar esta política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

## Política de Privacidad de [www.ludoteka.cl](https://www.ludoteka.cl)

### 8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad o sobre nuestras prácticas de manejo de datos, por favor contáctenos en:

Ludoteka

<https://www.ludoteka.cl>

[contacto@ludoteka.cl](mailto:contacto@ludoteka.cl)

+56 9 44285306